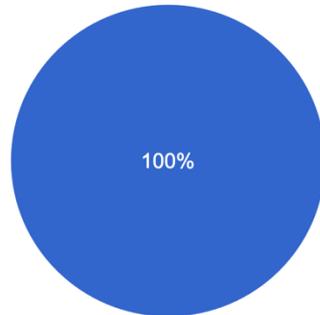


## さぼーとnavi ともセンター従業員評価

Q1 利用定員が発達支援室のスペースとの関係で適切か。

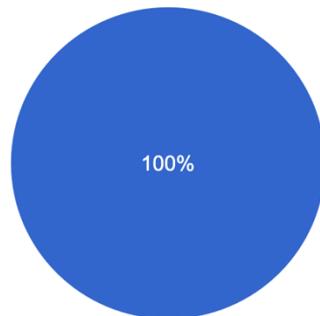
4件の回答



- はい
- いいえ
- わからない

Q2 利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切か。

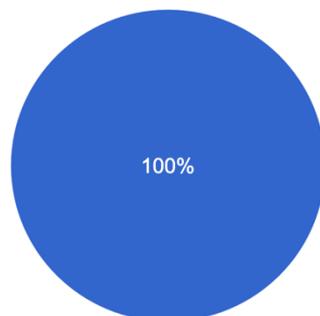
4件の回答



- はい
- いいえ
- わからない

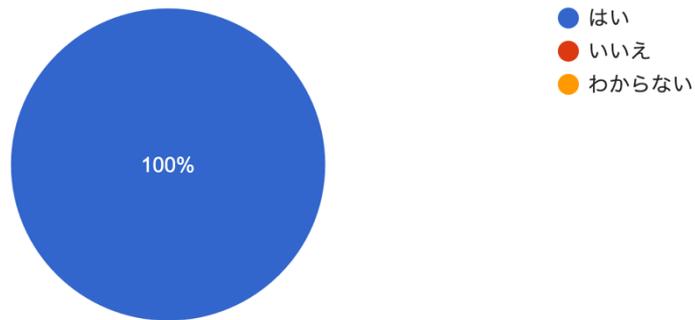
Q3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化さ...伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。

4件の回答

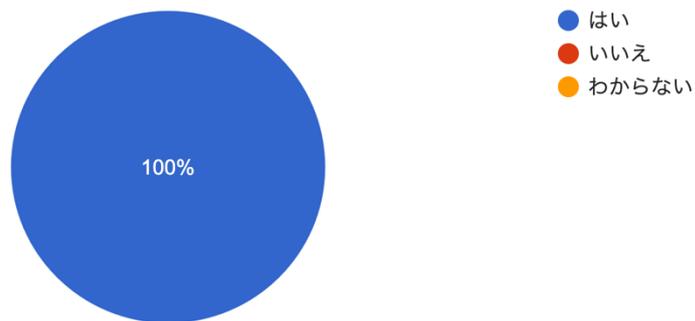


- はい
- いいえ
- わからない

Q4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境...子ども達の活動に合わせた空間となっているか。  
4件の回答



Q5 必要な時に子どもが個別の部屋や場所を使用できる環境になっているか。  
4件の回答



環境や体制面で「事業所が工夫していると思う点」について記入してください

3件の回答

利用者同士の会話・団欒の場と、個別に余暇を楽しめる空間が分かれていることで余暇の過ごし方を選択することができる。

各職員、連携して役割分担をしている

特になし

環境や体制面で「改善が必要だと思われる点」について記入してください

3件の回答

利用者の送迎範囲が市内全域となっており、送迎に人手がとられてしまうため、人員配置については何らかの工夫が必要だと考える。

人が足りない

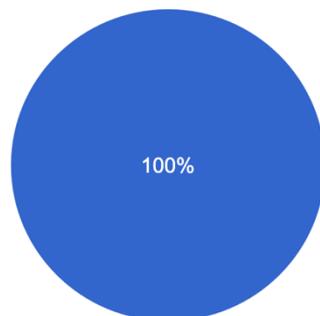
特になし

## 【業務改善】

Q6 業務改善を進めるためのPDCA

サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。

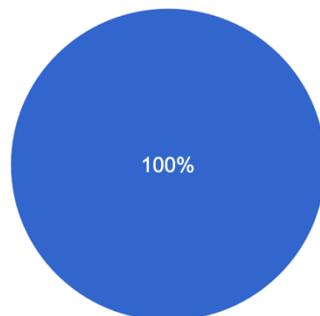
4件の回答



- はい
- いいえ
- わからない

Q7 保護者向け評価表により、保護者等の意向等...ており、その内容を業務改善につなげているか？

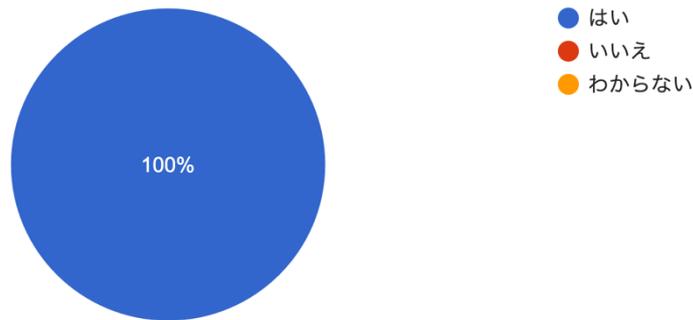
4件の回答



- はい
- いいえ
- わからない

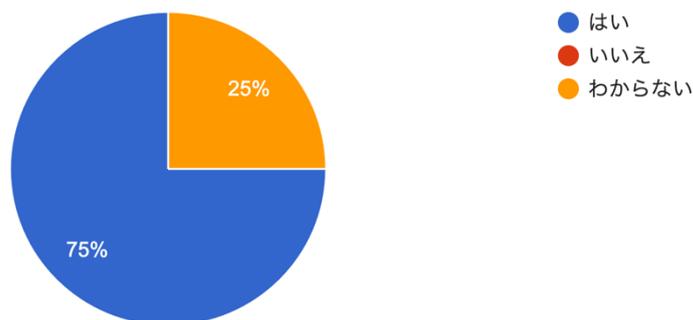
Q8 職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。

4件の回答



Q9 職員の資質の向上を図るために、研修を受講...内等で研修を開催する機会が確保されているか？

4件の回答



業務改善面で「事業所が工夫していると思う点」について記入してください

3件の回答

必要に応じて打ち合わせ時間を設け、業務に関する課題や改善策について検討し職員の共通理解のもとすぐ実践する体系が確立されている点。また、共通認識のもとで業務にあたるよう職員間でも申し送りが適切に行われている点。

各職員、負担にならないようサポートしている

協力体制が明確

業務改善面で「改善が必要だと思われる点」について記入してください

3件の回答

【人事考課・職員のキャリアプランについて】

職員への評価や求める働き方、業務に対する共通認識などについて、曖昧な部分が多いと感じます。現在、職員の配置（特に中核を担う役職の職員）などについても大きく変動する中でどのように団結して業務に取り掛かっていくのか、利用者に対する支援の視点・注意点・必要に応じて研修の機会をどのように設定するのかといったように、職員の団結、評価、育成に関して改善が必要だと感じます。（事業所の枠を超えた改善点になります、申し訳ありません。）

【PCについて】

現在、利用者情報の管理、支援ツールの作成等、あらゆる業務でPCを使用します。しかし、当事業所のPCのスペックが不足しており、円滑に業務ができておりません。さらに、請求ソフトを入れているPCも劣化が激しく、故障や請求業務への支障を懸念しております。PCの購入についてはぜひ検討いただきたいと思います。

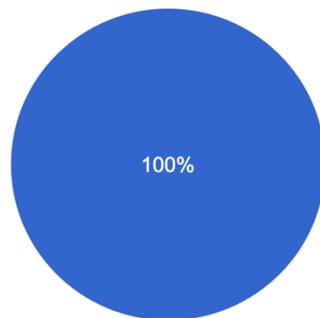
さらなるチームワーク力

なし

【適切な支援の提供】

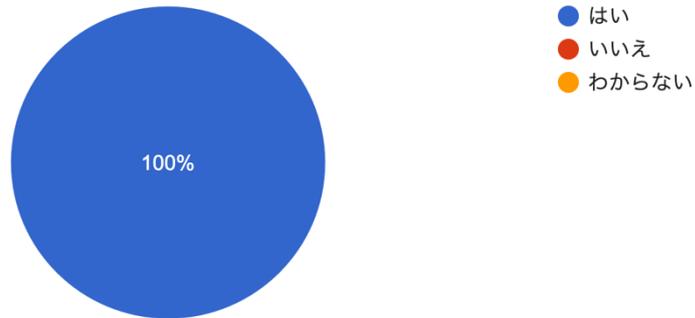
Q10 適切に支援プログラムが作成、公表されているか。

4件の回答

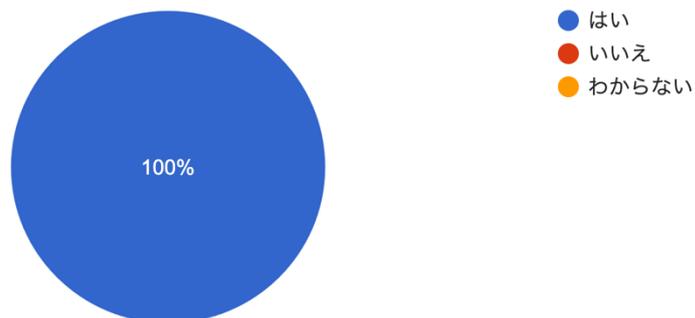


- はい
- いいえ
- わからない

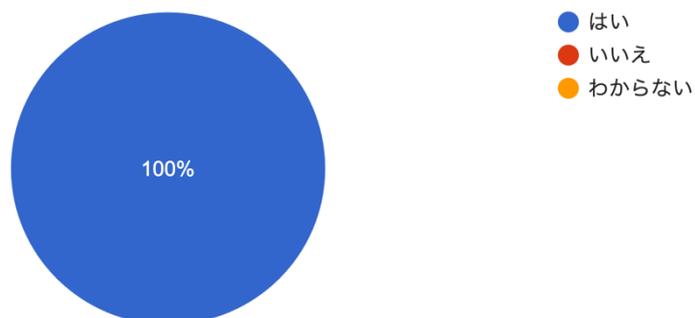
Q11 個々の子どもに対してアセスメントを適切...観的に分析した上で、支援計画を作成しているか。  
4件の回答



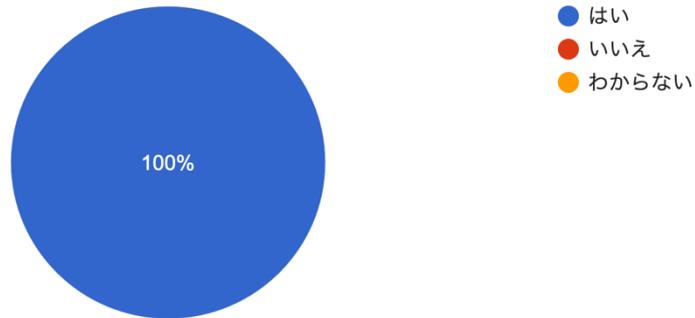
Q12 支援計画を作成する際には、児童発達支援...の最善の利益を考慮した検討が行われているか。  
4件の回答



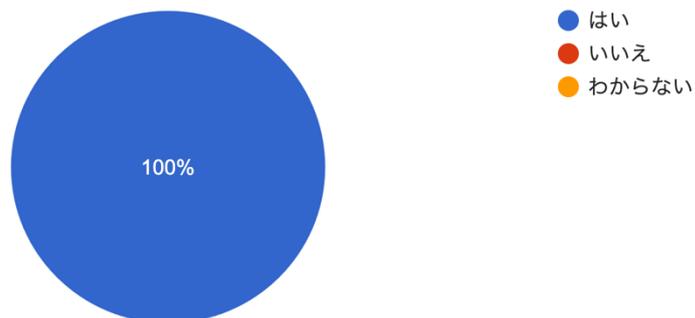
Q13 支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。  
4件の回答



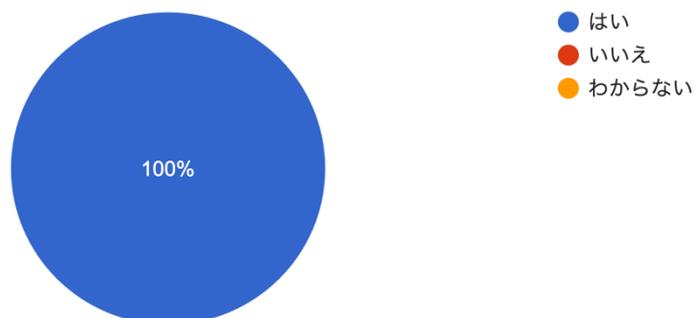
Q14 こどもの適応行動の状況を、ツールを用い...アセスメントを使用する等により確認しているか。  
4件の回答



Q15 支援計画は「本人支援」、「家族支援」、...その上で、具体的な支援内容が設定されているか。  
4件の回答

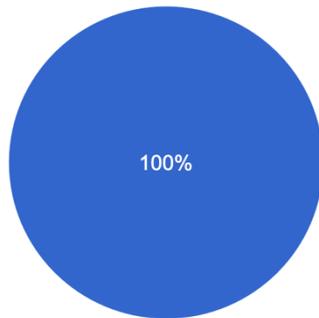


Q16 活動プログラムの立案をチームで行っているか。  
4件の回答



Q17 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。

4件の回答

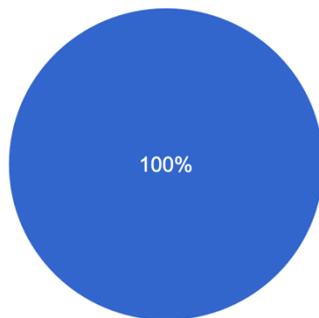


- はい
- いいえ
- わからない

Q18

こどもの状況に応じて、個別・小グループ・集...せた支援計画を作成し、支援が行われているか。

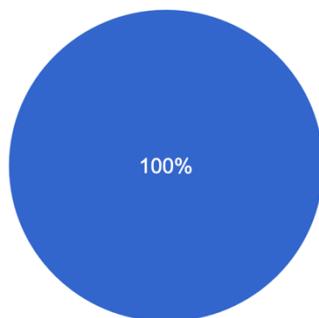
4件の回答



- はい
- いいえ
- わからない

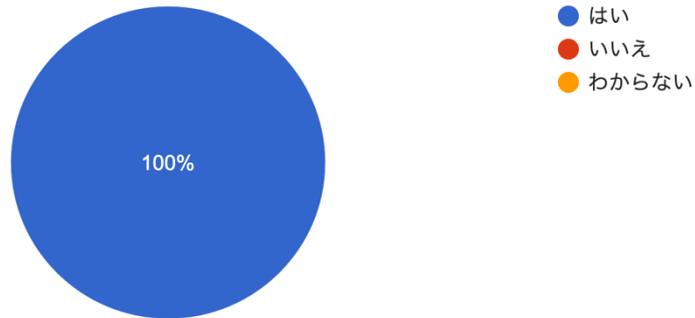
Q19 職員間で打合せを行い、その日行われる支...て確認し、チームで連携して支援を行っている

4件の回答

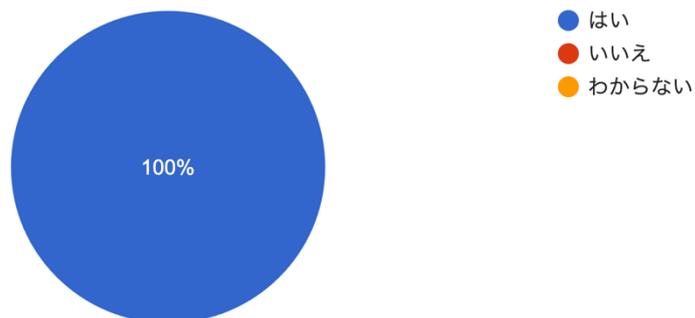


- はい
- いいえ
- わからない

Q20 職員間で打合せを行い、その日行われた支援の振り返りや気付いた点等を共有しているか。  
4件の回答



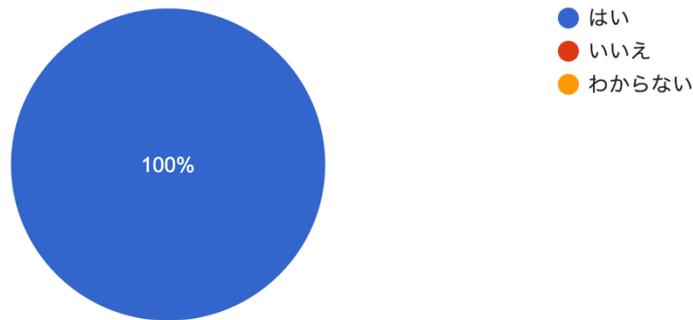
Q21 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。  
4件の回答



Q22 定期的にモニタリングを行い、支援計画の...の必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。  
4件の回答



Q23 こどもが自己選択できるような支援の工夫...決定をする力を育てるための支援を行っているか。  
4件の回答



適切な支援の提供に関して「事業所が工夫していると思う点」を記入してください

3件の回答

利用者の様子や支援方法の検討について職員間でこまめに話し合って支援内容を柔軟に改善して実践している点。

利用者の主体性を第一優先している。

職員同士しっかりと打ち合わせをしてから決めている

適切な支援の提供に関して「改善が必要だと思われる点」を記入してください

3件の回答

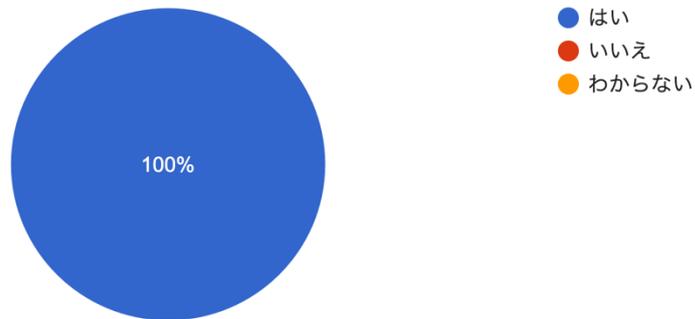
活動以外のデイ時間、送迎業務によって職員一人で受業務を行っているのが日常。利用者が自立して余暇を選択して過ごすことが出来ている一方で、余暇選択の幅を少なくせざるを得ない。人員の確保が必要だと思われる。

職員人数の増員

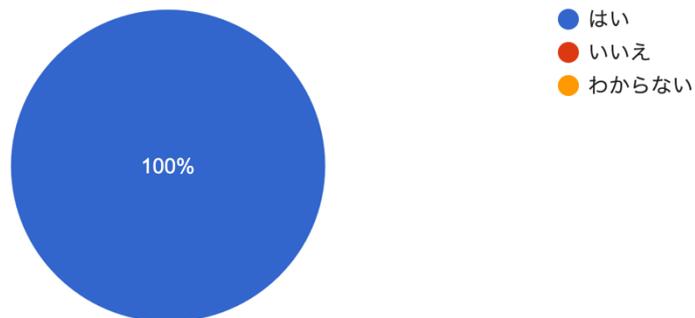
特になし

【関係機関や保護者との連携】

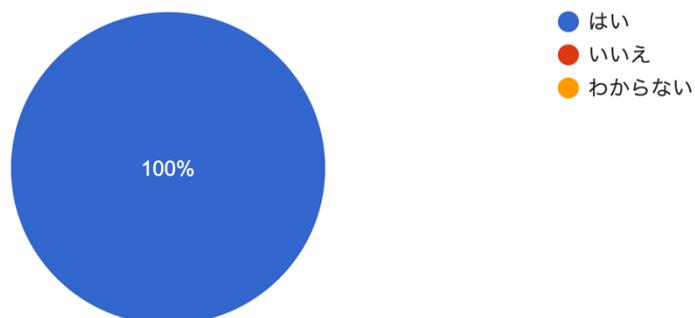
Q24 障害児相談支援事業所のサービス担当者会...こどもの状況をよく理解した者が参画しているか。  
4件の回答



Q25 地域の保健、医療（主治医や協力医療機関...係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。  
4件の回答



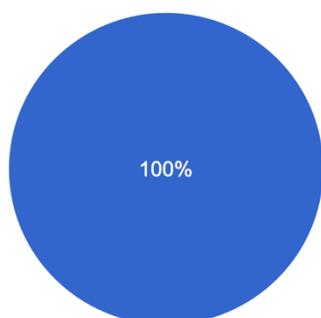
Q26 学校との情報共有（年間計画・行事予定...、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。  
4件の回答



Q27

学校を卒業し、障害福祉サービス事業所等に移行...場合、それまでの支援内容等を提供しているか。

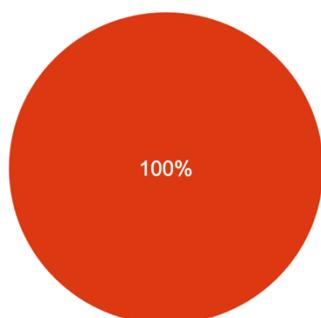
4件の回答



- はい
- いいえ
- わからない

Q28 地域の他の子どもと活動する機会があるか。

3件の回答

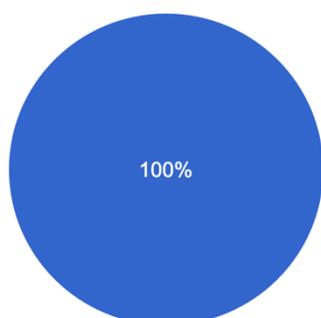


- はい
- いいえ
- わからない

Q29

日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、こ...の状況や課題について共通理解を持っているか。

4件の回答

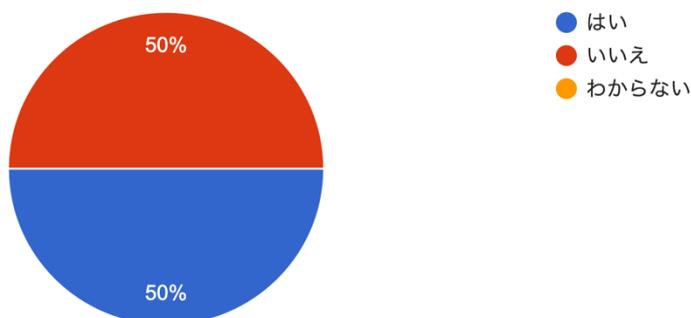


- はい
- いいえ
- わからない

### Q30

家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して...る研修の機会や情報提供等を行っているか。

4 件の回答



関係機関や保護者との連携について「事業所が工夫していると思う点」を記入してください

3 件の回答

日々、利用者の様子について職員間で共有し、保護者や関係機関への情報共有についても適宜行っている点。また、保護者との情報共有については、送迎時の対面でのやりとりを中心に、保護者に合わせてLINEで電話等によって密に行い適切な支援に活かしている点。

情報漏れないように対応

保護者とLINEによる写真添付など、細かく伝達を行なっている

関係機関や保護者との連携について「改善が必要だと思われる点」を記入してください

3 件の回答

コミュニケーション

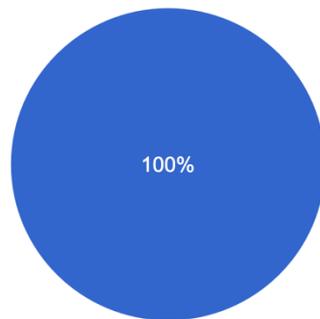
保護者との交流会をもっと行えると良い

不定期であっても保護者との交流できる場を設けた方がよいのではないか

【保護者への説明等】

Q31 支援プログラムや重要事項（利用者負担等）について丁寧な説明を行っているか。

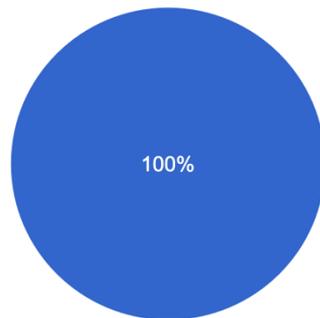
4件の回答



- はい
- いいえ
- わからない

Q32 「支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から計画の同意を得ているか。

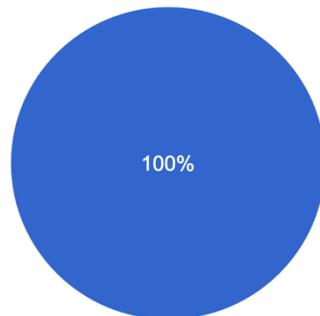
4件の回答



- はい
- いいえ
- わからない

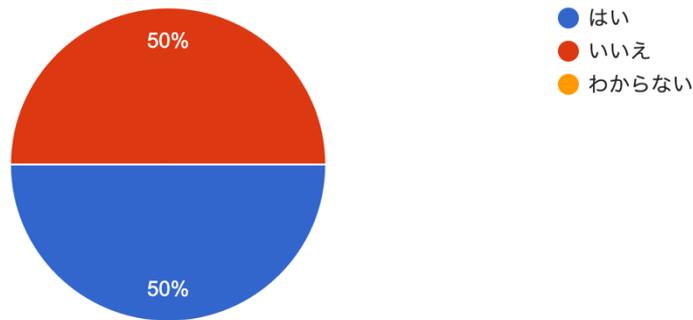
Q33 家族等からの子育ての悩み等に対する相談に...じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。

4件の回答

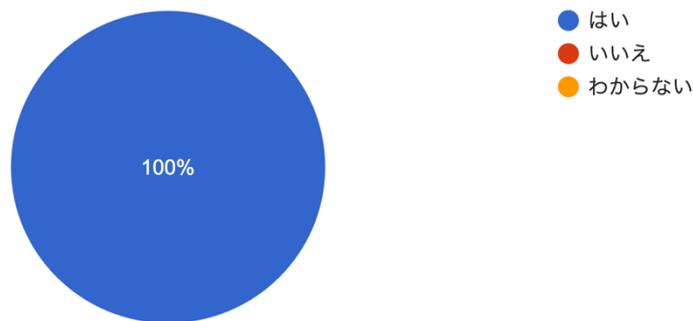


- はい
- いいえ
- わからない

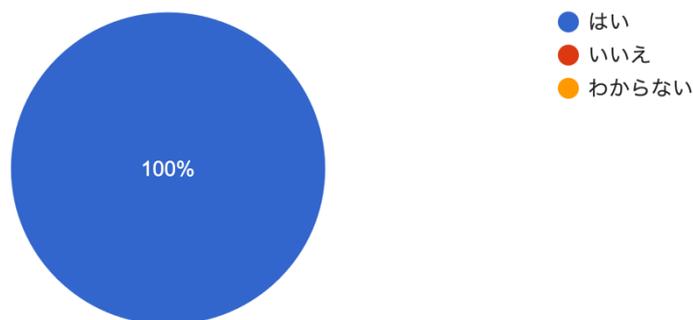
Q34 保護者同士で交流する機会を設ける等の支...士で交流する機械を設ける等の支援をしているか。  
4件の回答



Q35 こどもや保護者からの苦情について、対応...があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。  
4件の回答

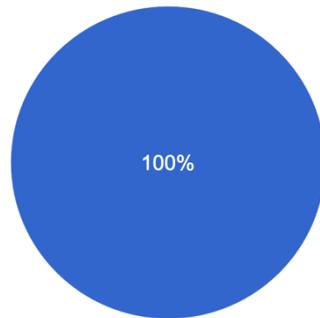


Q36 定期的に通信等を発行することや、HPやS...の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。  
4件の回答



Q37 個人情報の取扱いに十分留意しているか。

4件の回答



- はい
- いいえ
- わからない

保護者への説明等で「事業所が工夫していると思う点」を記入してください

3件の回答

保護者への説明が発生する場面では、事前に職員間で話をしてどの職員が説明しても内容に差異が発生しないようにしている点。

わかりやすさ

特になし

保護者への説明等で「改善が必要だと思われる点」を記入してください

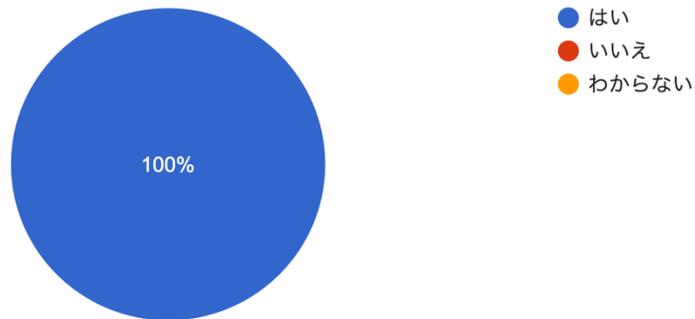
2件の回答

各職員ができるようになる事

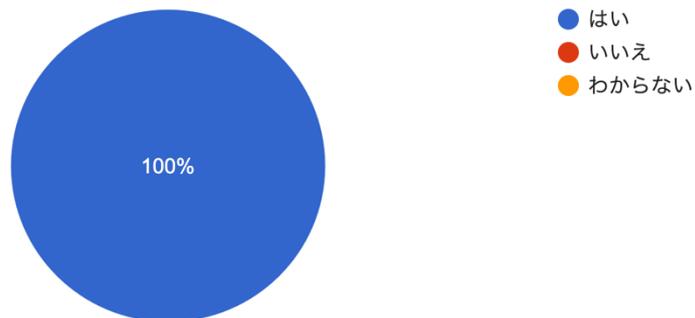
特になし

【非常時等の対応】

Q38 緊急時対応マニュアルや感染症対応マニュアルとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。  
4件の回答



Q39 業務継続計画（BCP）を策定するとともに...え、定期的に避難訓練や研修等を行っているか。  
4件の回答

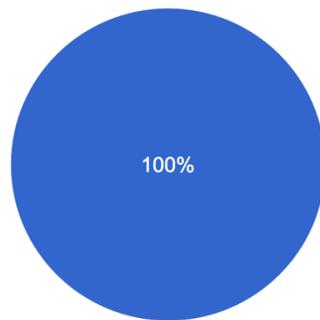


Q40 事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。  
4件の回答



Q41 食物アレルギーのあるこどもについての対応がされているか。

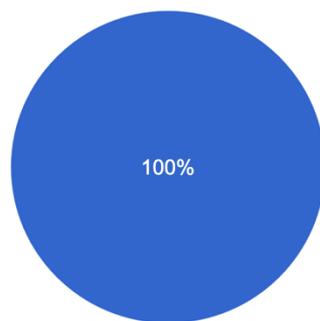
4件の回答



- はい
- いいえ
- わからない

Q42 ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。

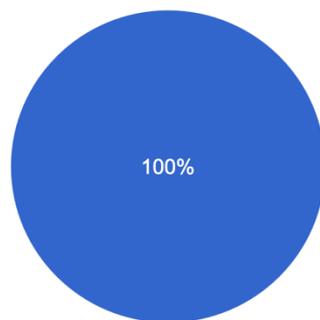
4件の回答



- はい
- いいえ
- わからない

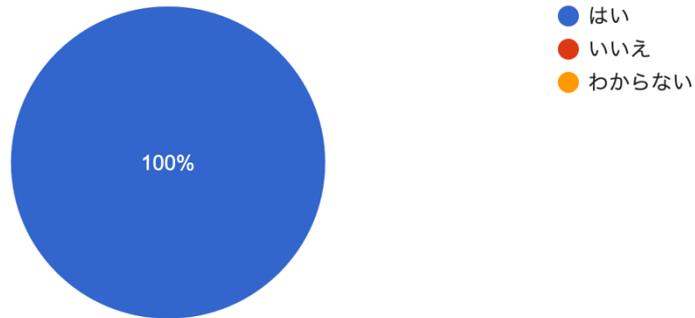
Q43 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。

4件の回答



- はい
- いいえ
- わからない

Q44 どのような場合にやむを得ず身体拘束を行...明し了解を得た上で、支援計画に記載しているか。  
4件の回答



非常時等の対応で「事業所が工夫していると思う点」を記入してください

3件の回答

非常時に扱う道具が見える場所に置いてありすぐに使えるようにしている点

物品等の把握

特になし

非常時等の対応で「改善が必要だと思われる点」を記入してください

2件の回答

シュミレーションの共有

特になし